	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 1 de 7

Apreciado Usuario, la Aplicación Móvil PÉLIKA (en adelante la **APP**) tiene como función principal proveer información de las operaciones logísticas, en áreas aduaneras, almacenamiento fuera y dentro de zona franca, plan Vallejo y transporte nacional e internacional, realizadas por las empresas Agencia de Aduanas Gama SAS Nivel 1, Procargo Zona Franca SAS, Procargo SAS, Gama Servicios SAS y Gamalog SAS que en adelante se denominarán **RED GAMA**.

RED GAMA solicita al Usuario de esta APP, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de esta APP, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la APP de nuestra entidad.

Los términos y condiciones de uso de la plataforma regulan el uso que los usuarios dan a la Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre usuarios y RED GAMA.

1. Definiciones

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso de la APP, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la APP, entre los que se encuentran: textos, imágenes, logos, diseños, documentos.

Derechos de Propiedad Intelectual. Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de la APP, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

Dashboard: es un tipo de interfaz gráfica de usuario que proporciona vistas de los indicadores clave de rendimiento relevantes para un proceso de negocio.


Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Internet: Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos o páginas WEB.

Usuario: Es toda persona que ingresa a la APP

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al APP lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la APP. RED GAMA se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y

	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 2 de 7

modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la APP.

3. CONTENIDOS DE LA APP

La APP tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todas sus operaciones portuarias, tanto de exportaciones como de importaciones, por medio de un dashboard dinámico, y un grupo de tablas de información y graficas de barras. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

RED GAMA no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la APP. Dichas empresas hacen su mejor esfuerzo para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de RED GAMA o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario de la APP no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la APP.

4. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

RED GAMA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, RED GAMA no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL


La propiedad intelectual sobre los contenidos de la APP o bien hacen parte del patrimonio de RED GAMA o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en la APP.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la APP, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de RED GAMA o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en la APP, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en la APP con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de RED GAMA; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y de la APP para uso personal

COPIA CONTROLADA: La versión vigente reposa en el aplicativo Sistema Integrado de Gestión.

Si este documento se encuentra impreso se considerará una copia no controlada y no se garantiza su vigencia.

	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 3 de 7

y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la APP son de propiedad de RED GAMA o su uso ha sido autorizado por sus titulares a RED GAMA, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos de la APP deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: direcciontic@redgama.com. O puede utilizar los canales de atención dispuestos en el numeral 9 de los términos y condiciones de uso.

6. PRIVACIDAD

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, apellidos, cedula o documento de identificación, fecha de nacimiento, Nit de la empresa a que pertenece, cargo de la empresa.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad de la APP

7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RED GAMA, informa al Usuario lo siguiente:

7.1 Cada una de las empresas que conforman **RED GAMA**, se ha obligado como responsable del tratamiento de los datos personales de acuerdo al vínculo comercial o contractual que tenga con el USUARIO titular, los USUARIOS podrán conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal en el momento que lo deseen según los términos de las Políticas de Tratamiento de datos Personales de cada compañía, a continuación en los siguientes Link de Acceso pueden conocer cada una:

Política de Privacidad Agencia de Aduanas Gama <https://www.aduanasgama.com>

Política de Privacidad Gamalog SAS <http://www.gamalog.com>


Política de Privacidad Gama Servicios <http://www.aprox.com.co>

Política de Privacidad Procargo Zona Franca SAS y Procargo SAS <http://procargo.co>

La información contenida en la APP será la referente a su vínculo comercial o contractual con las siguientes compañías: Agencia de Aduanas Gama SAS Nivel 1, Procargo Zona Franca SAS, Procargo SAS, Gama Servicios SAS y Gamalog SAS, por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas por cada compañía de acuerdo con su vinculación y luego de la aceptación de estos términos y condiciones.

COPIA CONTROLADA: La versión vigente reposa en el aplicativo Sistema Integrado de Gestión.

Si este documento se encuentra impreso se considerará una copia no controlada y no se garantiza su vigencia.

	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 4 de 7

7.2 Que la información se utilizará con las siguientes finalidades, sin embargo, esto no presupone una limitante de las demás finalidades que contienen cada una de las Políticas de Tratamiento de datos personales antes mencionada:

7.2.1 Servir de soporte de la relación contractual establecida con la Compañía.

7.2.2 Cumplir con los procesos internos de la Compañía.

7.2.3 La realización de todas las actividades relacionadas con el servicio y/o producto, incluyendo pero sin limitarse a la verificación de afiliaciones y derechos de los individuos a los cuales los usuarios de la APP prestarán sus servicios, utilizar los Datos Personales para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos.

7.2.4 Comunicar sobre cambios de los servicios.

7.2.5 Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del usuario con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes

7.2.6 Procesamiento de sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado.

7.2.7 La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios

7.2.8 Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

7.2.9 El control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta en listas restrictivas y a centrales de información de riesgos financieros, y toda la información necesaria requerida para el SARLAFT o circular 170 de 2002.

7.2.11 El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de la información y bases de datos de la Compañía

7.2.12 Procesos al interior de la Compañía, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas

7.2.13 Informar de manera oportuna a los clientes la trazabilidad de las operaciones de comercio exterior

7.2.14 Prestarle nuestros servicios y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes

7.2.15 Informarle sobre cambios en la legislación, nueva normatividad y doctrina, noticias pertinentes sobre su actividad y sobre el comercio exterior, envío de boletines y demás comunicados para el adecuado desarrollo de su negocio y del servicio contratado.

7.2.16 Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

7.2.17 Permitir a la compañía cumplir con las obligaciones contractuales a su cargo, tales como asignación y control de elementos tecnológicos, materiales, equipos, identificación de ingreso, atención de eventuales emergencias, respuesta de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hecha por el Titular de la información o por sus legítimos.


7.2.18 La realización de encuestas de satisfacción.

7.2.19 Almacenar los datos e información personal suministrada antes, durante y después de la relación contractual, aplicando las medidas de seguridad necesarias.

7.2.20 Crear y actualizar la base de datos de clientes, proveedores, contratistas y colaboradores

COPIA CONTROLADA: La versión vigente reposa en el aplicativo Sistema Integrado de Gestión.

Si este documento se encuentra impreso se considerará una copia no controlada y no se garantiza su vigencia.

	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 5 de 7

7.2.21 Adelantar actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentados por los clientes, proveedores, contratistas y empleados y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.

7.2.22 Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales o con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Compañía.

7.3 Cuando las preguntas versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes El Usuario podrá abstenerse de responder, entendiendo por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, y los datos biométricos.

8. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS USUARIOS, SE ENUNCIAN A CONTINUACIÓN:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución;


f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. RED GAMA HA HABILITADO LOS SIGUIENTES CANALES PARA EJERCER LOS DERECHOS ANTERIORMENTE DESCRITOS:

a) Dirección: Av. El Arsenal N° 8B-39, Barrio Getsemaní, Cartagena de Indias/Colombia

b) Teléfono: 6502600

c) Correo electrónico: direcciontic@redgama.com.

	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 6 de 7

10. RED GAMA GARANTIZA LA CONFIDENCIALIDAD, SEGURIDAD Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA DE LOS DATOS PERSONALES DE EL USUARIO.

En consecuencia, con la aceptación de los términos y condiciones, El Usuario autoriza expresamente a RED GAMA o quien haga sus veces, para efectuar el tratamiento de sus datos personales en los términos de la política de tratamiento de datos los cuales manifiesta conocer y entender.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

a. Estas condiciones de uso de la APP serán regidas por las leyes de la República de Colombia.

b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

c. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Cartagena, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

12. PARTICIPACIÓN DENTRO DE LA APP


Por el hecho de ingresar a la APP y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que MINTIC se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no en la APP el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en la APP dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso de la APP y la Política de Privacidad.

13. REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.

Por el hecho de ingresar a la APP y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No usar la APP como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

	MANUAL	Código: APX-GER-MAN-001
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP PÉLIKA	Versión: 1
		Vigente a partir de: 17-Oct-2020
		Página 7 de 7

RED GAMA no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a RED GAMA indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

14. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

RED GAMA podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez se publique en la APP.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la APP PÉLIKA será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el 14 de Septiembre de 2020.